

Politique de confidentialité

GÉNÉRALITÉS

FIRA s.e.c., Gestion FIRA inc. et ses partenaires s'engagent à maintenir la confidentialité, la sécurité et l'exactitude des Renseignements personnels (définis ci-après) qui sont sous notre garde ou contrôle. La présente Politique concernant la vie privée (la Politique sur la vie privée) a pour objectif de vous informer de nos pratiques en matière de vie privée eu égard à notre collecte, à notre utilisation et à notre communication de Renseignements personnels.

La présente Politique sur la vie privée ne s'applique pas aux Renseignements personnels de nos employés, des consultants ou autres individus assignés à FIRA s.e.c. (FIRA) par Gestion FIRA inc. ou à toute information qui ne constitue pas un Renseignement personnel.

RESPONSABILITÉ

FIRA est responsable des Renseignements personnels sous sa garde ou son contrôle et elle a désigné un responsable de la protection de la vie privée qui doit assurer le respect de cette Politique sur la vie privée et des lois applicables en matière de protection sur la vie privée. Si vous avez des préoccupations, questions, requêtes ou plaintes à propos de la Politique sur la vie privée ou concernant la gestion de vos Renseignements personnels, veuillez contacter notre responsable de la protection de vie privée à l'adresse suivante :

À l'attention du Directeur général

1400, boul. Guillaume-Couture

Lévis (Québec) G6W 8K7

Canada

COLLECTE, UTILISATION ET COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Renseignements personnels

Les types de Renseignements personnels que nous pouvons recueillir de temps à autre peuvent comprendre votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, les coordonnées pour vous joindre, des renseignements financiers ou en matière de crédit ou de facturation ainsi que tout autre renseignement personnel identifiable (les Renseignements personnels).

Collecte, utilisation et communication

Les Renseignements personnels peuvent être recueillis par l'entremise d'une communication volontaire de votre part ou dans le cadre de l'utilisation de nos services ou de nos sites Web, de formulaires d'enregistrement ou par des tiers agents, ou des tiers partenaires d'affaires dans le cadre de prestations liées à nos produits et services.

Nous recueillons, utilisons et/ou communiquons vos Renseignements personnels aux fins suivantes :

- pour créer et maintenir les comptes de nos clients;
- afin de fournir le produit, service ou renseignement que vous avez demandé;
- pour vous envoyer des renseignements concernant les produits et services que vous avez demandés ou pour répondre à vos requêtes et questions;
- pour traiter les paiements et recouvrer des montants impayés;
- pour repérer les erreurs, fraudes, vols et autres activités illégales et se protéger contre eux;
- pour mieux comprendre vos besoins et préférences;
- pour réaliser des opérations commerciales;
- pour offrir le service à la clientèle;
- pour vous informer de nouvelles offres et promotions;
- afin de respecter les exigences de la loi; et/ou
- pour toute autre fin pour laquelle vous donnez par ailleurs votre consentement.

Communications à FIRA

Nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels au sein de notre organisation afin de mieux vous servir et de vous informer des produits et services offerts par FIRA.

Lorsque vous nous communiquez vos Renseignements personnels dans le cadre d'opportunités d'emploi, y compris, sans s'y limiter, votre curriculum vitæ, nous traiterons ces Renseignements personnels sur une base confidentielle et utiliserons ces renseignements uniquement (i) afin d'évaluer votre candidature pour des opportunités d'emploi actuelles ou futures au sein du FIRA et (ii) afin de vous contacter pour de telles opportunités d'emploi. Nous préserverons vos Renseignements personnels pour de futures opportunités d'emploi au sein du FIRA qui pourront se présenter pendant un an à partir de la date de réception, à moins que vous nous informiez de ne pas conserver vos informations.

Communications à nos Fournisseurs de services et partenaires

FIRA exerce ses activités au Québec. Nous pouvons transférer vos Renseignements personnels à des Fournisseurs de services agissant pour notre compte pour les fins mentionnées à la présente Politique sur la vie privée.

Nous prenons des mesures raisonnables pour veiller à ce que vos données soient gérées de manière appropriée et sécuritaire, en conformité avec la présente Politique sur la vie privée et les lois applicables en matière de protection de Renseignements personnels.

Communication dans le cadre de transactions commerciales

FIRA peut prendre part à des activités visant la vente, la fusion ou la restructuration d'une partie ou de la totalité de son entreprise ou de ses éléments d'actif. Dans le cadre de ces transactions, FIRA peut divulguer vos Renseignements personnels à l'acquéreur ou à la nouvelle entité d'affaires. Le cas échéant, FIRA exigera de ces tierces parties qu'ils s'engagent à protéger la confidentialité de vos Renseignements personnels en conformité avec la présente Politique sur la vie privée et les lois applicables en matière de protection de Renseignements personnels.

Nous déployons des efforts raisonnables afin d'assurer que vos Renseignements personnels soient utilisés et communiqués conformément à la présente Politique sur la vie privée, à moins d'avoir obtenu votre consentement pour d'autres fins, ou tel qu'autrement permis ou exigé par les lois applicables.

CONSENTEMENT

Nous recueillons, utilisons et communiquons vos Renseignements personnels avec votre consentement ou selon ce que la loi permet ou exige. Votre consentement peut être exprès ou implicite, selon les circonstances et les lois applicables. Lorsque vous nous

communiquiez des Renseignements personnels concernant une autre personne, nous présumons que vous avez obtenu le consentement valide de cette personne nous permettant ainsi de recueillir, utiliser et communiquer ces renseignements conformément à la présente Politique sur la vie privée. Toute communication électronique que nous vous envoyons, que ce soit en notre nom ou pour le compte d'un tiers partenaire d'affaires, inclura des instructions vous informant comment vous désabonner de toute telle communication future. Si vous ne consentez pas, veuillez ne pas nous divulguer vos Renseignements personnels ou, lorsqu'applicable, veuillez-vous désabonner.

Veuillez prendre note qu'il se peut que nous soyons dans l'impossibilité de vous fournir des services si vous retirez votre consentement à l'égard de certaines utilisations de vos Renseignements personnels.

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET NOS SITES WEB

FIRA recueille parfois des Renseignements personnels par l'intermédiaire de ses sites Web. La présente rubrique renferme des renseignements supplémentaires concernant cette collecte.

Témoins

En utilisant une fonction du navigateur appelée « un témoin » et d'autres méthodes, FIRA et ses Fournisseurs de services peuvent recueillir des renseignements non personnels lorsque vous consultez ses sites Web, tels que des données concernant la fréquence de vos visites sur ses sites Web, la durée de vos visites, le nombre de pages que vous consultez et le type de navigateur Internet et de système d'exploitation que vous utilisez. Un témoin est un petit fichier texte contenant un numéro d'identification unique qui identifie le navigateur du visiteur, sans nécessairement identifier le visiteur, à nos ordinateurs à chaque fois que ses sites Web sont consultés. Des renseignements au sujet des individus qui consultent ses sites Web sont recueillis de manière anonyme, ce qui signifie qu'aucun Renseignement personnel n'est associé à ces données, à moins que le visiteur ne nous fasse part spécifiquement de tels renseignements (c.-à-d. en s'inscrivant à nos services ou en nous envoyant un message à partir de ses sites Web).

Outre les fins identifiées dans la présente Politique sur la vie privée, nous pouvons utiliser les renseignements obtenus à partir de ses sites Web et les partager avec d'autres organisations avec lesquelles nous avons des relations commerciales afin de mesurer l'utilisation de ses sites Web et d'en améliorer leurs fonctionnalités ou leur contenu. FIRA et ses tiers Fournisseurs de services peuvent également utiliser des témoins et des pixels invisibles pour diffuser des publicités qui sont pertinentes et ciblées selon les intérêts des visiteurs de ses sites Web.

Vous pouvez gérer vos témoins en installant un programme d'une tierce partie ou en réinitialisant votre navigateur. La plupart des navigateurs sont réglés initialement pour accepter des témoins; toutefois, vous pouvez supprimer ou désactiver vos témoins en modifiant vos paramètres. Si vous décidez de désactiver les témoins sur ses sites Web, vous pourriez ne pas pouvoir profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de ses sites Web.

Communications en ligne

Si FIRA vous a identifié en tant qu'utilisateur inscrit d'un service en ligne que nous offrons, nous pouvons combiner et mettre en mémoire des informations concernant votre utilisation de ses sites Web et l'information en ligne que vous nous avez fournie avec certaines autres informations en ligne et hors ligne que nous avons pu recueillir.

Forums Publics

Certains des sites Web du FIRA mettent à la disposition des internautes des salons de clavardage et autres forums publics. La communication volontaire de vos Renseignements personnels de votre part dans ces forums n'est pas régie par la présente Politique sur la vie privée. FIRA n'est pas responsable de toute information communiquée dans ses salons de clavardage et/ou forums et toutes telles communications volontaires sont de nature publique et sont faites à vos propres risques. Bien qu'il soit interdit d'utiliser nos forums pour obtenir des adresses de courrier électronique aux fins d'envoi de messages non fondés ou non sollicités ou de pollupostage, des tiers peuvent tout de même saisir votre adresse de courrier électronique et vous envoyer des messages par courriel si vous affichez votre adresse de courrier électronique; nous ne pouvons contrôler de tels gestes de la part de tiers. Nous vous conseillons d'être prudent et attentif en tout temps lorsque vous naviguez sur Internet.

Recherches

Pour votre commodité, certaines fonctions de recherche sont parfois disponibles sur notre site Web. Nous conservons des archives où sont consignés les termes recherchés afin d'en apprendre davantage sur le type d'information recherchée par nos visiteurs et, ainsi, améliorer nos produits et services.

Hyperliens

Pour votre commodité, les sites Web du FIRA peuvent inclure des hyperliens vers des sites Web opérés par des tiers. En cliquant sur ces hyperliens, vous quitterez les sites Web du FIRA pour ceux de tiers, lesquels peuvent faire l'objet de politiques et de pratiques de protection sur la vie privée différentes. La présente Politique sur la vie privée n'est plus applicable lorsque vous quittez les sites Web du FIRA. Veuillez consulter les politiques en matière de vie privée de ces autres parties avant de fournir

des Renseignements personnels sur leurs sites Web. FIRA n'est pas responsable des pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de communication de Renseignements personnels d'autres parties auxquelles vous pouvez accéder à partir de ses sites Web et n'accepte aucune responsabilité à cet égard.

Individus âgés de moins de 18 ans

Les individus âgés de moins de 18 ans ne se qualifient pas pour l'obtention de produits et services du FIRA. Ils ne devraient pas fournir ou afficher des Renseignements personnels sur ses sites Web. Aussi s'il advenait qu'ils le fassent sans la permission de leurs parents ou de leur tuteur légal, une communication leur sera expédiée par une voie identifiée, indiquant que les informations fournies ont été détruites.

SÉCURITÉ

FIRA a mis en œuvre des mesures de sécurité raisonnables afin de préserver les Renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle. Tout Renseignement personnel détenu par FIRA est archivé dans un environnement raisonnablement sécurisé selon la nature des renseignements. FIRA limite la collecte de Renseignements personnels à ce qui est nécessaire pour les fins identifiées par FIRA, sauf si autrement permis ou exigé par la loi. Nos politiques et procédures de sécurité sont revues périodiquement et améliorées au besoin.

Seuls nos employés, agents, partenaires ou Fournisseurs de services autorisés peuvent avoir accès aux Renseignements personnels sous notre garde ou contrôle. Nous exigeons de tous nos employés, agents, partenaires ou Fournisseurs de services autorisés qui traitent des Renseignements personnels d'utiliser les mesures de précaution adéquates pour assurer la sécurité et la protection de la vie privée lorsqu'ils traitent cette information.

EXACTITUDE ET ACCÈS

Nous utilisons des efforts raisonnables pour nous assurer que vos Renseignements personnels demeurent exacts, complets et aussi à jour que possible. Nous ne mettrons pas à jour de façon régulière vos Renseignements personnels, à moins qu'il ne soit nécessaire de le faire. Afin de nous aider à faire en sorte que vos Renseignements personnels soient exacts et à jour, veuillez nous informer dès que possible de toute modification pour nous permettre de mettre nos dossiers à jour.

Si vous désirez demander l'accès aux Renseignements personnels qui vous concernent dont nous avons la garde ou le contrôle, ou y faire apporter des modifications, veuillez en faire la demande par écrit à notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse ou aux numéros indiqués ci-dessus. Dans tous les cas, nous traiterons les demandes d'accès ou de modifications conformément aux lois applicables.

MODIFICATIONS À LA PRÉSENTE POLITIQUE SUR LA VIE PRIVÉE

FIRA se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications à la présente Politique sur la vie privée. Toutes telles modifications seront affichées sur les sites Web du FIRA et entreront en vigueur immédiatement après leur affichage. Nous prendrons des mesures raisonnables, au besoin, pour informer les particuliers concernés de toute modification importante. Vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse ou aux numéros indiqués ci-dessus pour obtenir un exemplaire à jour de cette Politique sur la vie privée.